

# Ethikkodex von online-kurs.ch

Erstellerin: Sandra Frauchiger

---



## Die 7 Grundsätze

---

Wir lassen uns bei unseren Tätigkeiten von folgenden Grundsätzen leiten:

1. Rechtschaffenheit und Compliance
2. Objektivität
3. Chancengleichheit und Gleichberechtigung
4. Offene Kommunikation
5. Fairness gegenüber Menschen und Umwelt
6. Fachliche Kompetenz
7. Datenschutz und Geheimhaltung

## 1. Rechtschaffenheit und Compliance

---

Wir von online-kurs.ch:

- arbeiten korrekt, sorgfältig und verantwortungsbewusst.
- halten die geltenden Gesetze ein.
- sind nicht in illegale Aktivitäten verstrickt und wirken nicht bei Handlungen mit, die dem Ruf von online-kurs.ch schaden.
- berücksichtigen die ökologischen und sozialen Auswirkungen unseres Handelns.
- sind uns unserer Vorbildrolle bewusst.

## 2. Objektivität

---

Wir von online-kurs.ch:

- legen alle uns bekannten und wesentlichen Fakten offen, die die transparente, vollständige und objektive Beurteilung unserer Tätigkeit gewährleistet.
- beteiligen uns nicht an Aktivitäten oder unterhalten keine Beziehungen, die eine unabhängige und sachliche Beurteilung beeinträchtigen.
- nehmen keine Geschenke oder Vergünstigungen entgegen, die unsere Integrität beeinträchtigen.

## 3. Chancengleichheit und Gleichberechtigung

---

Wir von online-kurs.ch:

- bieten gleiche Chancen für Mitarbeitende, Kursteilnehmende und Kunden.
- distanzieren uns von jeglicher Art von Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, der Rasse, einer Behinderung, politischer Überzeugung, Herkunft, Religion, Alter, Schwangerschaft oder sexueller Orientierung.
- respektieren die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen.

## 4. Offene Kommunikation

---

Das Verhalten von uns von online-kurs.ch:

- ist geprägt von einem offenen Miteinander, Hilfsbereitschaft und Vertrauen.
- zeigt sich darin, dass wir uns auf Augenhöhe begegnen, einander wertschätzen und ehrliches Feedback geben.
- ermöglicht einen konstruktiven Umgang mit Fehlern.

## 5. Fairness gegenüber Menschen und Umwelt

---

Wir von online-kurs.ch:

- lösen Konflikte im sachlichen, direkten Gespräch und berücksichtigen dabei die Werte, Erwartungen, Interessen und Bedürfnisse aller Beteiligten.
- Der Ressourceneinsatz ist effektiv und effizient gestaltet. Durch die Digitalisierung der Lehrmaterialien wird der Verbrauch von Ressourcen für Papier, Druck und Transport minimiert.

## 6. Fachliche Kompetenz

---

Wir von online-kurs.ch:

- bilden uns ständig weiter, um qualitativ hochstehende Leistungen zu erbringen.
- übernehmen nur Aufgaben, für die wir fachlich befähigt sind.

## 7. Datenschutz und Geheimhaltung

---

Wir von online-kurs.ch:

- halten den Datenschutz als sehr wichtiges Gut für die Vertrauensbildung.
- halten uns an die rechtlichen Vorgaben in Bezug auf die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung von personenbezogenen Daten.
- erheben nur personenbezogene Daten, die für unsere Geschäftstätigkeit notwendig sind.

## Sanktionen

---

Verstösst jemand in grober Weise gegen den Ethikkodex, so werden angemessene Sanktionen erhoben. Im äussersten Fall führt das zum Ausschluss aus online-kurs.ch.

Version 1: Januar 2022/sf

Überprüfung und Freigabe: Zentrale Funktionen, Januar 2022

Verteiler: LMS Januar 22

Kontrolle und Ergänzung: Dezember 24/mf

Nächste Kontrolle/Überarbeitung: Dezember 25