

Ethikkodex von online-kurs.ch

Erstellerin: Sandra Frauchiger



Die 7 Grundsätze

Wir lassen uns bei unseren Tätigkeiten von folgenden Grundsätzen leiten:

1. Rechtschaffenheit und Compliance
2. Objektivität
3. Chancengleichheit und Gleichberechtigung
4. Offene Kommunikation
5. Fairness gegenüber Menschen und Umwelt
6. Fachliche Kompetenz
7. Datenschutz und Geheimhaltung

1. Rechtschaffenheit und Compliance

Wir von online-kurs.ch:

- arbeiten korrekt, sorgfältig und verantwortungsbewusst.
- halten die geltenden Gesetze ein.
- sind nicht in illegale Aktivitäten verstrickt und wirken nicht bei Handlungen mit, die dem Ruf von online-kurs.ch schaden.
- berücksichtigen die ökologischen und sozialen Auswirkungen unseres Handelns.
- sind uns unserer Vorbildrolle bewusst.

2. Objektivität

Wir von online-kurs.ch:

- legen alle uns bekannten und wesentlichen Fakten offen, die die transparente, vollständige und objektive Beurteilung unserer Tätigkeit gewährleistet.
- beteiligen uns nicht an Aktivitäten oder unterhalten keine Beziehungen, die eine unabhängige und sachliche Beurteilung beeinträchtigen.
- nehmen keine Geschenke oder Vergünstigungen entgegen, die unsere Integrität beeinträchtigen.

3. Chancengleichheit und Gleichberechtigung

Wir von online-kurs.ch:

- bieten gleiche Chancen für Mitarbeitende, Kursteilnehmende und Kunden.
- distanzieren uns von jeglicher Art von Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, der Rasse, einer Behinderung, politischer Überzeugung, Herkunft, Religion, Alter, Schwangerschaft oder sexueller Orientierung.
- respektieren die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen.

4. Offene Kommunikation

Das Verhalten von uns von online-kurs.ch:

- ist geprägt von einem offenen Miteinander, Hilfsbereitschaft und Vertrauen.
- zeigt sich darin, dass wir uns auf Augenhöhe begegnen, einander wertschätzen und ehrliches Feedback geben.
- ermöglicht einen konstruktiven Umgang mit Fehlern.

5. Fairness gegenüber Menschen und Umwelt

Wir von online-kurs.ch:

- lösen Konflikte im sachlichen, direkten Gespräch und berücksichtigen dabei die Werte, Erwartungen, Interessen und Bedürfnisse aller Beteiligten.
- Der Ressourceneinsatz ist effektiv und effizient gestaltet. Durch die Digitalisierung der Lehrmaterialien wird der Verbrauch von Ressourcen für Papier, Druck und Transport minimiert.

6. Fachliche Kompetenz

Wir von online-kurs.ch:

- bilden uns ständig weiter, um qualitativ hochstehende Leistungen zu erbringen.
- übernehmen nur Aufgaben, für die wir fachlich befähigt sind.

7. Datenschutz und Geheimhaltung

Wir von online-kurs.ch:

- halten den Datenschutz als sehr wichtiges Gut für die Vertrauensbildung.
- halten uns an die rechtlichen Vorgaben in Bezug auf die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung von personenbezogenen Daten.
- erheben nur personenbezogene Daten, die für unsere Geschäftstätigkeit notwendig sind.

Sanktionen

Verstösst jemand in grober Weise gegen den Ethikkodex, so werden angemessene Sanktionen erhoben. Im äussersten Fall führt das zum Ausschluss aus online-kurs.ch.

Version 1: Januar 2022/sf

Überprüfung und Freigabe: Zentrale Funktionen, Januar 2022

Verteiler: LMS Januar 22

Kontrolle und Ergänzung: Dezember 24/mf

Nächste Kontrolle/Überarbeitung: Dezember 25